

JAKOST PŘI PŘEVZETÍ

Jakost při převzetí

Tato záruka se vztahuje pouze na původního spotřebitele, tj. prvního vlastníka vířivé vany, kterému byla vířivka fakturována a doručena. Účinnost záruky nabývá platnosti dnem předání vířivé vany do užívání a končí uplynutím lhůty pro uplatnění práv plynoucích ze záruky za jakost, případně před uplynutím této lhůty při převedení vlastnických práv na jinou osobu.

1. Dva roky záruka na termokryt

Výrobce poskytuje spotřebiteli záruku na vady materiálu a zpracování. Opotřebení a blednutí materiálů vystavených přímému slunečnímu záření nastává v průběhu času přirozeně a nejde o oprávněně uznatelné vady. Termokryt není pochozí, proto vady způsobené nadměrným zatížením nebudou uznány jako oprávněné a nebude se na ně vztahovat záruka!

2. Dva roky záruka na komponenty vířivé vany

Záruka se vztahuje na vady materiálu a zpracování u čerpadel, motorů, trysek a regulátorů vzduchu. Na díly, které se během provozu standardně opotřebovávají (těsnící vložky, podložky, víčka filtrů, ložiska motorů apod.), je záruka omezena dobou jejich životnosti.

3. Dva roky záruka na řídicí jednotku a ovládací panel

Na řídicí jednotku a ovládací panel poskytujeme záruku dva roky. Záruka se vztahuje na vady materiálu a zpracování. Záruka na pojistky, žárovky či těsnění a na topné těleso je omezena dobou jejich životnosti, která je závislá na intenzitě používání a dostatečné péči o vířivou vanu. Na fyzické opotřebení ovládacího panelu (displeje) se záruka nevztahuje.

4. Deset let záruka na skořepinu vířivé vany HANSCRAFT

Uživateli je poskytnuta záruka po dobu deseti let, a to ve smyslu, že z důvodu defektu skořepiny způsobeného výrobní vadou nebo vadou materiálu nedojde k úniku vody ze skořepiny.

5. Deset let záruka na dřevěnou konstrukci vany HANSCRAFT

Uživateli je poskytnuta záruka po dobu deseti let na vlastnosti dřevěné konstrukce ve smyslu, že nedojde k jejímu zhroucení v důsledku vady materiálu.

6. Dva roky záruka na bednění vany

Výrobce garantuje, že bednění vířivé vany bude bez závad materiálu po dobu dvou let. Záruka se výslovně vztahuje na smršťování, praskání nebo loupání. Blednutí a další opotřebení povrchu bednění nastává přirozeně, nejsou tak považovány za oprávněně uznatelné vady.

7. Dva roky záruka na únik vody

U vnitřního vodovodní potrubí a tryskové sestavy se záruka vztahuje na únik vody z důvodu vady materiálu. Při úniku vody z vířivky výrobce nenese odpovědnost za tímto poškozené věci, které jsou v bezprostřední blízkosti vířivé vany.

8. Dva roky záruka na LED světla

U výrobcem instalovaných LED světel se záruka vztahuje na vady materiálu a funkčnost.

9. Dva roky záruka na komponenty audiosystému Aquatic

Záruka se vztahuje na výrobcem instalované komponenty (reproduktory, napájení, kabely, subwoofer atd.). Záruka se poskytuje na vady materiálu a provedení, nikoli na slabý příjem signálu, způsobený umístěním vířivky na nevhodné místo.

10. Dva roky záruka na UV lampu dle typu vířivé vany

Výrobce poskytuje dva roky záruku na vady materiálu a zpracování. Tato záruka se nevztahuje na žárovku UV lampy, u níž je záruka omezena na její životnost.

11. Omezení záruky za jakost

- a) Tato záruka se nevztahuje na škody způsobené nesprávným použitím, nedostatečnou péčí o vířivku nebo používáním nesprávné chemie či použití chemie v chybném množství, vedoucí např. k vápenným usazeninám na jednotlivých komponentech vířivé vany. Záruku nelze uplatnit na škody a vady způsobené přírodními živly (blesky, záplavy, mraz atd.).
- b) Záruka se dále nevztahuje na škody způsobené změnami a úpravami konstrukce či vybavení vířivky provedené uživatelem.
- c) Záruka se nevztahuje na rádiový signál, jelikož závisí na místních podmínkách, například na síle signálu a rušení signálu okolními vlivy.
- d) Výrobce nezodpovídá za škody způsobené domácími zvířaty nebo škůdci.
- e) Výrobce nezodpovídá za poškození vířivé vany během přepravy, která je zajištěna ze strany zákazníka/spotřebitele. Dále výrobce nezodpovídá za škody a vady způsobené neopatrnou manipulací (brusné úpravy, zvedání, použití kurty s rácnou), nebo jakoukoliv modifikací, z jakéhokoliv důvodu, včetně úprav pro splnění místních podmínek a nesprávné instalace (jiná než ta, která byla zajištěna ze strany výrobce).
- f) Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, změnami na produktu bez písemného souhlasu výrobce, nesprávnou instalací, komerčním využitím produktu, použitím příslušenství neschváleného výrobcem, nedodržením návodu k obsluze, neodbornou opravou nebo pokusy o ni kýmkoliv jiným než autorizovaným zástupcem výrobce.

Jakost při převzetí

- g) Výrobce není odpovědný za následné škody (např. působení vody na podlahy, stropy, obložení atd.), škody vyplývající z vlastní nedbalosti (např. použití nepovolené chemie, použití vody ve špatné kvalitě nebo použití cizího příslušenství, které nebylo schváleno výrobcem a testováno na případné závady).
- h) Záruka se nevztahuje na deformace jakékoliv části vířivky způsobené slunečním zářením umocněným odrazy od skleněných ploch, při kterých mohou vznikat extrémně vysoké teploty. Například, je-li vířivka umístěna pod skleněnou střešou apod.
- i) V případě, že je vaše vířivá vana vybavena bedněním bez šroubů, je zakázáno instalovat na kabinet další příslušenství, nebo kabinet zatěžovat jinak než stanoví výrobce. Na škody způsobené nedodržením tohoto opatření se nevztahuje záruka.
- j) Pokud vířivka není v provozu a je vypuštěná, **nenechávejte ji přikrytou pouze termokrytem** – na termokryt vždy umístěte i krycí plachtu. Dešťová nebo tající voda může pronikat švy krytů do vnitřní části vany, hromadit se na dně a způsobit:
 - tvorbu plísni,
 - v zimním období zamrznutí vody a následné poškození filtračních a hydromasážních rozvodů.

Poznámka: Na reklamace škod způsobených pronikáním vody do vířivky, která nebyla chráněna krycí plachtou, se nevztahuje záruka.

Záruku nelze uplatnit, pokud ze strany spotřebitele nebude zajištěn plnohodnotný přístup k vířivé vaně ze všech jejich servisních stran (viz. Manuál jednotlivých modelů).

12. Uplatnění záruky

Uplatnění záruky se plně řídí obchodními podmínkami a reklamačním řádem prodejce. V případě nákupu přímo u výrobce (tj. u společnosti HANSCRAFT, s. r. o.) se uplatnění záruky plně řídí obchodními podmínkami a reklamačním řádem společnosti HANSCRAFT, s. r. o.

HANSCRAFT®
european spa producer

aktualizace: 18. 9. 2025

HANSCRAFT, s.r.o.

K Vodojemu 140

252 19 Chrástky u Prahy

CZECH REPUBLIC

www.HANSCRAFT.cz



Safety

Regular

Production

Surveillance



www.tuv.com

ID 0000088558